



Voorwaarden kaartverkoop BUTFF

1.1 Verantwoordelijkheid organisatie

Deelname aan BUTFF vindt plaats op eigen risico van de bezoeker.

1.2 Ruilen en restitutie

Restitutie is niet mogelijk.

Ruilen van gekochte kaartjes is mogelijk tot één uur voor die voorstelling aan de festival kassa. Ruilen is alleen mogelijk indien voor de gewenste voorstelling nog kaarten beschikbaar zijn.

Voor het ruilen wordt per kaartje de kas-prijs gerekend, het prijsverschil moet ter plaatse worden voldaan.

1.3 Kaarten dienen een half uur voor de voorstelling opgehaald te worden. Een half uur voor aanvang vervallen alle niet opgehaalde reserveringen.

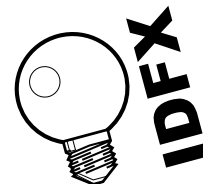
1.4 Toegang na aanvangstijd

Toegang tot de voorstelling is na aanvangstijd is niet mogelijk.

Indien een bezoeker te laat of verhinderd is, is geen restitutie mogelijk.

1.5 Annulering

Bij annulering van een voorstelling kan gekozen worden voor restitutie van de prijs van de tickets, met uitsluiting van de betaalde service- en transactiekosten. Of ruilen voor een alternatieve voorstelling.



1.6 Privacybeleid IDFX

Uw gegevens worden door Stichting Idee-Fixe (organisator van BUTFF) gebruikt om u de service te verlenen die u heeft aangevraagd. Stichting Idee-Fixe beheert uw gegevens zorgvuldig en veilig volgens de normen van de privacywetgeving. Stichting Idee-Fixe verstrekt uw gegevens niet aan andere bedrijven of organisaties tenzij ze daartoe verplicht is op grond van een dringende en gewichtige reden of op grond van een wettelijk voorschrift.

Website

Wanneer u gebruik maakt van onze website verzamelen en verwerken wij de volgende gegevens van u: standaardinformatie over het internetgebruik, statistieken op page views, zoekopdrachten, verkeer van en naar Wetboek-online.nl.

Mailinglist

Uw gegevens die wij verkregen hebben in verband met het aanmelden op onze mailinglist, kunnen wij gebruiken om u, al dan niet gepersonaliseerde, aanbiedingen te sturen voor happenings, diensten of acties die interessant voor u zouden kunnen zijn. Als u geen bericht meer vanuit onze mailinglist wilt ontvangen, kunt u dat eenvoudig aangeven door ons hiertoe op ieder moment een e-mail te sturen naar postbus@idfx.nl.

Stichting Idee-Fixe houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Wet Bescherming Persoonsgegevens:

Misbruik van de persoonlijke gegevens wordt voorkomen. De klant wordt actief en op verzoek geïnformeerd over de gegevens die bijgehouden worden en de doeleinden daarvan, De klant kan bezwaar maken tegen bepaalde vormen van gebruik (bijvoorbeeld het ongevraagd ontvangen van geadresseerde reclame in de vorm van e-mail, SMS, direct mail).

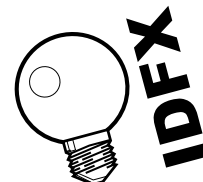
Wat betreft het privacy beleid kan onder andere het volgende worden opgenomen:

Uw gegevens worden opgenomen in onze beveiligde bezoekersdatabase.

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om. Zonder uw nadrukkelijke toestemming worden geen gegevens ter beschikking gesteld aan derden.

U ontvangt enkel e-mails van ons indien u daarmee instemt.

Als u wenst te reageren op ons beleid of vindt dat onze site of ons handelen hiermee niet in overeenstemming is, vragen wij u contact met ons op te nemen.



Stichting Idee-fixe
Markendaalseweg 36
4811 KC Breda
tel. +31 76 5877708
<http://www.idfx.nl>
KvK 20063135
BTW nr. 9106145B01
Bank.rek. 6261254